



รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เทศบาลตำบลชะรัด
อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

งานวิชาการและแผนงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลชะรัด
โทรศัพท์ ๐๗๔-๘๔๑-๙๒๗ โทรสาร ๐๗๔-๘๔๑-๙๒๘
<http://www.charat.go.th>



ประกาศเทศบาลตำบลชะรัด

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ด้วยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เสร็จเรียบร้อยแล้ว

อาศัยอำนาจตามความ ข้อ ๒๙ แห่งระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ จึงประกาศรายงานผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ของเทศบาลตำบลชะรัดเพื่อให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)

(นายสุกสี หริ่มหนก)

นายกเทศมนตรีตำบลชะรัด

คำนำ

แผนพัฒนาเป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งขององค์กรเพราะทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุด การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเป็นกระบวนการสำคัญยิ่งประการหนึ่ง ที่ทำให้ทราบว่าแผนงาน/โครงการที่วางไว้นำไปสู่ความสำเร็จหรือไม่

เทศบาลตำบลชะรัด ได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัดและประเมินผลตามหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนา การเบิกจ่ายงบประมาณ ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคการดำเนินงาน พร้อมทั้งเปรียบเทียบสรุปผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาและนำไปสู่การปฏิบัติของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

เทศบาลตำบลชะรัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์สูงสุดในการสะท้อนผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลชะรัด ที่จะนำไปสู่การปรับปรุงการจัดทำแผนพัฒนาให้เกิดประโยชน์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

สารบัญ

เนื้อหา	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด	4
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลชะรัด(พ.ศ.2561 – 2564)	6
ส่วนที่ 4 การดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.2561 – 2564)	8
ส่วนที่ 5 การนำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2561 – 2564) ไปสู่การปฏิบัติ และการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี 2562	10
ส่วนที่ 6 การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	11
ส่วนที่ 7 การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562	19
ภาคผนวก	

ส่วนที่ ๑

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของการติดตามและประเมินผล

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ มีอิสระในการบริหารจัดการท้องถิ่นของตนเอง ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่ต่างๆเพิ่มมากขึ้น ทั้งในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย การวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อมและศิลปวัฒนธรรม จารัตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น แต่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นส่วนใหญ่ยังมีทรัพยากรจำกัด ทั้งทรัพยากรบุคคล งบประมาณ และวัสดุอุปกรณ์ เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความโปร่งใสและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ท้องถิ่น “แผนพัฒนาท้องถิ่น” อันเป็นเครื่องมือสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินงานได้ตามเป้าหมายที่วางไว้ จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดแผนให้สามารถตอบสนองต่อการทำงาน เพื่อพัฒนาท้องถิ่นและสามารถบ่งชี้ความสำเร็จของแผนได้

การวางแผนมีความสำคัญ ๕ ประการ คือ ๑) เป็นการลดความไม่แน่นอนและปัญหาความยุ่งยากซับซ้อนที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ๒) ทำให้เกิดการยอมรับแนวความคิดใหม่ๆเข้ามาในองค์กร ๓) ทำให้การดำเนินการขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ๔) เป็นการลดความสูญเปล่าของหน่วยงานที่เข้าซ้อน ๕) ทำให้เกิดความชัดเจนในการดำเนินงาน การวางแผนจึงก่อให้เกิดประโยชน์ คือ ทำให้การดำเนินงานบรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กรอีกทั้งสามารถใช้เป็นเกณฑ์ในการควบคุม ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมและการสร้างสรรค์ พัฒนาแรงจูงใจ พัฒนาการแข่งขัน และทำให้เกิดการประสานงานที่ดีระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานราชการ

การวางแผนเป็น “การพิจารณา และกำหนดแนวทางปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดเปรียบเทียบเป็นสะพานเชื่อมโยงระหว่างปัจจุบันและอนาคต เป็นการคาดการณ์สิ่งที่ยังไม่เกิดขึ้น จึงกล่าวได้ว่า “การวางแผน” คือ ความพยายามที่เป็นระบบเพื่อตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดสำหรับอนาคต เพื่อให้องค์กรบรรลุผลที่ปรารถนา

การติดตามเป็นเครื่องมือที่จำเป็นในการปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงการที่ดำเนินการอยู่ “การติดตาม” หมายถึง กิจกรรมภายในโครงการซึ่งถูกออกแบบมาเพื่อให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ ปัญหาที่ก่อกวนอยู่และประสิทธิภาพของวิธีการดำเนินงาน หากไม่มีระบบการติดตามโครงการ ย่อมส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงานให้ลุ่ล่ง ค่าใช้จ่ายโครงการสูงเกินกว่าที่กำหนดไว้ กลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการไม่ได้รับประโยชน์หรือได้รับน้อยกว่าที่ควรจะเป็น เกิดปัญหาในการควบคุมคุณภาพของการดำเนินงาน เสียเวลาในการตรวจสอบความขัดแย้งในการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานหรือระหว่างหน่วยงานกับกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับประโยชน์จากโครงการ ตรงกันข้ามหากโครงการมีระบบติดตามที่ดีแล้วจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้ต้นทุนดำเนินงานด้านต่างๆ เช่นการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการบรรลุเป้าหมายของโครงการต่างๆ การระบุปัญหาที่เกิดขึ้นในโครงการและการเสนอแนวทางแก้ปัญหา การติดตามดูความสามารถในการเข้าถึงโครงการของกลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูประสิทธิภาพในการดำเนินงานของส่วนต่างๆในโครงการ และการเสนอวิธีการปรับปรุงการดำเนินงาน

“การประเมินผล” เป็นการดำเนินการเช่นเดียวกับการติดตาม เพราะผลที่ได้จากการประเมินจะใช้ในการปรับปรุง แก้ไข การขยายขอบเขตหรือการยุติการดำเนินการ ซึ่งขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของการประเมินผลแผนงานว่า แผนงานที่กำหนดไว้ได้มีการปฏิบัติหรือไม่ อย่างไร เป็นตัวชี้วัดว่าแผนหรือโครงการที่ได้ดำเนินการไปแล้วนั้นให้ผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จตามแผนงานที่กำหนดไว้หรือไม่ การติดตามและประเมินผลยังเป็นการตรวจสอบดูว่ามีความสอดคล้องกับการใช้ทรัพยากร(งบประมาณ)เพียงใด ซึ่งผลที่ได้จากการติดตามและประเมินผลถือเป็นข้อมูลย้อนกลับที่สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและการตัดสินใจการดำเนินงานต่อไป นอกจากนี้การประเมินผลยังถือเป็นกระบวนการตัดสินใจคุณค่าและการตัดสินใจอย่างมีหลักเกณฑ์โดยใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอย่างเป็นระบบ มีความเที่ยงตรง เป็นปรนัยเชื่อถือได้

เทศบาลตำบลชะรัดได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลชะรัด การดำเนินงานเป็นไปตามระเบียบ กฎหมายที่กำหนดและการพิจารณาจัดสรรงบประมาณตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ได้ใช้แผนพัฒนาของเทศบาลตำบลชะรัดเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยพิจารณาดำเนินงานครอบคลุมภารกิจ ๖ ด้าน ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และกฎหมายอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นและการดำเนินงานต่างๆ มุ่งให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นและการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ หมวด ๑ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา ๖ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้แก่ การบริหารราชการเพื่อบรรลุเป้าหมายดังต่อไปนี้ ๑) เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน ๒) เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ๓) มีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ๔) ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็น ๕) มีการปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการให้ทันต่อสถานการณ์ ๖) ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ๗) มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

กระทรวงมหาดไทย กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งเทศบาลตำบลชะรัดได้แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลชะรัด ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลตำบลชะรัด ผู้แทนประชาคมท้องถิ่น ผู้แทนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลชะรัด และผู้ทรงคุณวุฒิ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้ ๑) กำหนดแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ๒) ดำเนินการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนา ๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อนายกเทศมนตรีตำบลชะรัดเพื่อให้ผู้นายกเทศมนตรีตำบลชะรัดเสนอต่อสภาเทศบาลตำบลชะรัด และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี ๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อช่วยปฏิบัติงานตามที่เห็นสมควร

สำหรับการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. เพื่อประเมินการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลชะรัด
๒. เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมของประชาชน
๓. เพื่อประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการของเทศบาลตำบลชะรัด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการติดตามและประเมินผล

๑. ทำให้ทราบผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการสามารถแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้มากน้อยเพียงใด
๒. เพื่อนำผลสำเร็จปัญหา/อุปสรรคหรือข้อบกพร่องที่ได้จากการประเมินผลไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด
๓. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องและประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัด
๔. ผู้บริหารมีข้อมูลสำหรับการกำหนดนโยบาย และบริหารการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัด

ส่วนที่ ๒

กรอบการติดตามและประเมินผล

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้กำหนดรายละเอียดเนื้อหาของการติดตามและประเมินผล ดังนี้

๑. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล
๒. กลุ่มตัวอย่างในการติดตามและประเมินผล
๓. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

ขอบเขตของการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้กำหนดรายละเอียดในการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ ประเมินการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลชะรัด

๑.๑.๑ ประเมินการนำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติมเปลี่ยนแปลง ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑.๒ การเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๑.๒ ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานและการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑.๒.๑ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในภาพรวมของเทศบาลตำบลชะรัด

๑.๒.๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕ ยุทธศาสตร์

๑.๒.๓ ประเมินความพึงพอใจการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด

๑.๓ ประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานรายโครงการของเทศบาลตำบลชะรัด

๑.๓.๑ โครงการเทศบาลพบประชาชน

๑.๓.๒ โครงการจัดงานเมาลิตนินปี

๑.๓.๓ โครงการจัดงานประเพณีสงท่ายปีเก่าต้อนรับปีใหม่

๑.๓.๔ โครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี ๒๕๖๒

๑.๓.๕ โครงการวันกตัญญู เชิดชูผู้สูงอายุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

๑.๓.๖ โครงการจัดการแข่งขันกีฬา กรีฑาเด็ก เยาวชนและประชาชนตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๒. กลุ่มตัวอย่างในการติดตามและประเมินผล

๒.๑ กลุ่มตัวอย่างในการประเมินการดำเนินงานรายโครงการของเทศบาลตำบลชะรัด เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรที่เข้าร่วมโครงการ ใช้วิธีเลือกตัวอย่างแบบไม่คำนึงถึงโอกาสของการถูกเลือกจำนวน คำนึงถึงผู้เข้าร่วมโครงการทั้งหมด

๒.๒ กลุ่มตัวอย่างในการประเมินความพึงพอใจการดำเนินงานและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เป็นการสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง

๓. เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๓.๑ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง

๓.๒ เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๓.๓ แผนดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

๓.๔ ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการเพื่อการวางแผนและประเมินผลการใช้งบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-plan)

๓.๕ แบบสอบถามความคิดเห็นของประชาชน

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในประเด็นที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัด โดยข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละสำหรับข้อมูลความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัด วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย และสำหรับการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นและความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดน้ำหนักความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน	คะแนนเฉลี่ย
พอใจมากที่สุด	๕	๔.๒๐-๕.๐๐
พอใจมาก	๔	๓.๔๐-๔.๑๙
พอใจปานกลาง	๓	๒.๖๐-๓.๓๙
พอใจน้อย	๒	๑.๘๐-๒.๕๙
พอใจน้อยที่สุด	๑	๑.๐๐-๑.๗๙

ส่วนที่ ๓

ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลชะรัด (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์ในการพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด

“เกษตรอินทรีย์ สุขภาพดีถ้วนหน้า การศึกษามีมาตรฐาน สืบสานวัฒนธรรมประเพณี สรรค์สร้างชีวิตคุณภาพ ตามหลักธรรมาภิบาล”

พันธกิจการพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด

๑. ก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซม และบำรุงรักษาสาธารณูปโภคให้ได้มาตรฐานและทั่วถึง
๒. สนับสนุนและส่งเสริมการประกอบอาชีพ การแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร และการตลาด
๓. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
๔. ส่งเสริม อนุรักษ์ ปันฟู ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๕. ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๖. ส่งเสริมและสนับสนุนการท่องเที่ยว
๗. ส่งเสริมและสนับสนุนการรักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๘. บริหารงานจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

๑. โครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคมีคุณภาพได้มาตรฐานและทั่วถึง
๒. สนับสนุนการสร้างงาน ส่งเสริมอาชีพให้แก่ประชาชน
๓. คุณภาพชีวิตของประชาชนดีขึ้น
๔. จัดการศึกษาได้มาตรฐานและทั่วถึง
๕. สนับสนุนกิจกรรมด้านการกีฬาทุกระดับ
๖. ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ ปันฟู
๗. ประชาชนได้รับสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ทั่วถึงและเป็นธรรม
๘. บริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน
๙. แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญของตำบลได้รับการพัฒนา
๑๐. ประชาชนได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมด้านสาธารณสุข ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด
๑๑. บ้านเมืองสงบเรียบร้อย ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๑๒. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ในการพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

ยุทธศาสตร์การพัฒนา	กลยุทธ์
๑. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๑.๑ พัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๒.๑ ส่งเสริมอาชีพ การแปรรูปผลิตภัณฑ์ และการตลาด ๒.๒ ส่งเสริมสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ ๒.๓ ส่งเสริมงานด้านการสาธารณสุข ๒.๔ ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย
๓. ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๑ ส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษา ๓.๒ ส่งเสริมสนับสนุนกีฬาและนันทนาการ ๓.๓ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
๔. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	๔.๑ ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๔.๒ ส่งเสริมงานด้านการพาณิชยกรรม ๔.๓ พัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว
๕. ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารองค์กร	๕.๑ พัฒนาความรู้ความสามารถ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากร ๕.๒ จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นและทันสมัยในการปฏิบัติงาน ๕.๓ บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ส่วนที่ ๔

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

เทศบาลตำบลชะรัด อำเภอกงหรา จังหวัดพัทลุง

เทศบาลตำบลชะรัดได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ตามกระบวนการที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ โดยผ่านการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน เพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ก่อนจะนำมาจัดทำโครงการบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปีฯ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณนั้น ประกอบด้วยจำนวนโครงการและงบประมาณ ดังนี้

ปี ๒๕๖๑	มีจำนวนโครงการ ๑๖๓ โครงการ	งบประมาณ ๑๒๓,๒๑๕,๓๒๐.๐๐.-บาท
✓ปี ๒๕๖๒	มีจำนวนโครงการ ๑๕๖ โครงการ	งบประมาณ ๑๑๙,๗๔๒,๕๗๓.๗๑.-บาท
ปี ๒๕๖๓	มีจำนวนโครงการ ๑๑๗ โครงการ	งบประมาณ ๕๖,๕๙๖,๙๕๐.๐๐.-บาท
ปี ๒๕๖๔	มีจำนวนโครงการ ๑๐๘ โครงการ	งบประมาณ ๓๖,๒๙๒,๖๕๐.๐๐.-บาท
รวม ๕๔๔ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๓๓๕,๘๔๗,๔๙๓.๗๑.-บาท		

จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนโครงการและงบประมาณ

ยุทธศาสตร์	๒๕๖๑		๒๕๖๒		๒๕๖๓		๒๕๖๔		รวม	งบประมาณ
	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ	โครงการ	งบประมาณ		
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๓๔	๘๒,๐๑๕,๔๕๐	๒๗	๔๘,๗๕๕,๔๙๖.๗๑	๑๗	๑๙,๓๖๒,๓๐๐	๑๐	๓,๐๕๒,๐๐๐	๘๘	๑๕๓,๑๘๕,๒๔๖.๗๑
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการส่งเสริมคุณภาพ ชีวิต	๖๒	๒๓,๒๑๗,๗๐๐	๖๑	๑๕,๙๔๒,๙๐๐	๓๑	๑๕,๗๒๔,๗๐๐	๓๑	๑๕,๘๔๐,๗๐๐	๑๘๕	๗๐,๗๒๖,๐๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิ ปัญญาท้องถิ่น	๓๑	๑๓,๐๓๕,๙๗๐	๓๔	๑๔,๗๔๖,๕๗๗	๓๖	๑๘,๙๔๐,๒๕๐	๓๔	๑๔,๘๓๐,๒๕๐	๑๓๕	๖๑,๕๕๓,๐๕๗
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านการวางแผน การ ส่งเสริมการลงทุน พาณิชย์ยกรรม และการ ท่องเที่ยว	๑๐	๑,๗๘๐,๐๐๐	๙	๓๘,๒๑๐,๐๐๐	๘	๖๖๘,๐๐๐	๘	๖๖๘,๐๐๐	๓๕	๔๑,๓๒๖,๐๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนา ด้านกา รพัฒนา ประสิทธิภาพการบริหาร องค์กร	๒๖	๓,๑๖๖,๒๐๐	๒๕	๒,๐๘๗,๖๐๐	๒๕	๑,๙๐๑,๗๐๐	๒๕	๑,๙๐๑,๗๐๐	๑๐๑	๙,๐๕๗,๒๐๐
รวม	๑๖๓	๑๒๓,๒๑๕,๓๒๐	๑๕๖	๑๑๙,๗๔๒,๕๗๓.๗๑	๑๑๗	๕๖,๕๙๖,๙๕๐	๑๐๘	๓๖,๒๙๒,๖๕๐	๕๔๔	๓๓๕,๘๔๗,๔๙๓.๗๑

ส่วนที่ ๕

การนำแผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)

ไปสู่การปฏิบัติและการเบิกจ่ายงบประมาณ ประจำปี ๒๕๖๒

แผนพัฒนาท้องถิ่น(พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ของเทศบาลตำบลชะรัด ตามแนวทาง การพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์การพัฒนา ๕ ยุทธศาสตร์ โครงการพัฒนาจำนวน ๑๕๖ โครงการ งบประมาณทั้งสิ้น ๑๑๙,๗๔๒,๕๗๓.๗๑บาท นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๘๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๗ เบิกจ่าย งบประมาณแล้วรวมทั้งสิ้น ๒๐,๕๘๑,๒๒๓.๗๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๙ โดยจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ			งบประมาณ		
	แผนพัฒนา ปี ๒๕๖๒	นำไปสู่การปฏิบัติ ปี ๒๕๖๒		แผนพัฒนา ปี ๒๕๖๒	เบิกจ่าย ปี ๒๕๖๒	
	โครงการ	จำนวน	ร้อยละ	งบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน โครงสร้างพื้นฐาน	๒๗	๖	๓.๘๕	๔๘,๗๕๕,๔๙๖.๗๑	๑,๔๗๕,๐๕๐.๓๕	๑.๒๔
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๖๑	๔๑	๒๖.๒๙	๑๕,๙๔๒,๙๐๐.๐๐	๑๒,๒๘๐,๕๘๖.๐๐	๑๐.๒๖
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การศึกษาการกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓๔	๑๗	๑๐.๙๐	๑๔,๗๔๖,๕๗๓.๐๐	๕,๗๑๒,๖๑๖.๔๔	๔.๗๗
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การวางแผน การส่งเสริมการ ลงทุน พาณิชยกรรม และ การท่องเที่ยว	๙	๑	๐.๖๕	๓๘,๒๑๐,๐๐๐.๐๐	๓,๕๗๐.๐๐	๐.๐๑
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน การพัฒนาประสิทธิภาพการ บริหารองค์กร	๒๕	๑๗	๑๐.๙๐	๒,๐๘๗,๖๐๐.๐๐	๑,๑๐๙,๔๐๐.๐๐	๐.๙๓
รวม	๑๕๖	๘๒	๕๒.๕๗	๑๑๙,๗๔๒,๕๗๓.๗๑	๒๐,๕๘๑,๒๒๓.๗๔	๑๗.๑๙

และบัญชีครุภัณฑ์ จำนวน ๑๘ รายการ งบประมาณทั้งสิ้น ๖๑๗,๓๐๐.-บาท นำไปสู่การปฏิบัติ จำนวน ๙ รายการ คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ เบิกจ่ายงบประมาณแล้วรวมทั้งสิ้น ๒๒๐,๕๐๐.- บาท คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗๒

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการประเมินผลโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน
๒. การประเมินความพึงพอใจควรใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมกับสัดส่วนประชากรในพื้นที่ ซึ่งจากการสำรวจ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวนน้อยเกินไปและกลุ่มตัวอย่างควรเป็นบุคคลที่มี ส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินโครงการ ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้ในต่อไป
๓. สามารถนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติได้น้อยในปีต่อไปจึงควรบรรจุเฉพาะโครงการที่สามารถดำเนินการได้จริงและงบประมาณที่ตั้งในแผนพัฒนาท้องถิ่นควรสอดคล้องกับรายรับจริงของเทศบาล

ส่วนที่ ๖

ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ เทศบาลตำบลชะรัดได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ตามที่บัญญัติไว้ในระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ และแก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๓) พ.ศ.๒๕๖๑ โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยจัดลำดับความสำคัญของโครงการ/กิจกรรมแล้วนำมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔)) และเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง ของเทศบาลตำบลชะรัด รวมทั้งสิ้น ๕๔๔ โครงการ งบประมาณ ๓๓๕,๘๔๗,๔๙๓.๗๑.-บาท โดยในปี ๒๕๖๒ บรรจุโครงการจำนวน ๑๕๖ โครงการ งบประมาณ ๒๐,๕๘๑,๒๒๓.๗๔.- บาท ซึ่งโครงการจากแผนพัฒนาท้องถิ่นสี่ปีได้นำไปสู่การปฏิบัติโดยจัดทำเป็นเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยนำไปสู่การปฏิบัติระหว่าง ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑-๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๘๒ โครงการ คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๗ งบประมาณนำไปสู่การปฏิบัติเป็นเงิน ๒๐,๕๘๑,๒๒๓.๗๔ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๑๙ โดยแยกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำนวน ๖ โครงการ เป็นเงิน ๑,๔๗๕,๐๕๐.๓๕ บาท
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนากการส่งเสริมคุณภาพชีวิต จำนวน ๔๑ โครงการ เป็นเงิน ๑๒,๒๘๐,๕๘๖.๐๐ บาท
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น จำนวน ๑๗ โครงการ เป็นเงิน ๕,๗๑๒,๖๑๖.๔๔ บาท
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว จำนวน ๑ โครงการ เป็นเงิน ๓,๕๗๐.๐๐ บาท
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการบริหารองค์กร จำนวน ๑๗ โครงการ เป็นเงิน ๑,๑๐๙,๔๐๐.๐๐ บาท

โดยเมื่อพิจารณาจากการประเมินการพัฒนาด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลชะรัด ผลปรากฏว่า ผลการประเมินการพัฒนาด้านต่างๆ ภาพรวมของเทศบาลตำบลชะรัดอยู่ในระดับพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๔ และสรุปผล การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่างๆ ทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลชะรัด ผลปรากฏว่าความพึงพอใจการดำเนินงานโดยรวม มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๘ อยู่ในระดับพอใจมาก และการประเมินการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัดอยู่ในระดับพอใจปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๓๓ ดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในภาพรวม ของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินการพัฒนาในภาพรวม ของเทศบาลตำบลชะรัด ได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัด ทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง โดยวิธีการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๑๐ คน สรุปผลการประเมินได้ ดังนี้

๑. การประเมินความพึงพอใจตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในภาพรวม ของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินการพัฒนาในภาพรวม ของเทศบาลตำบลชะรัด ได้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัด ทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง โดยวิธีการแจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๑๐ คน สรุปผลการประเมินได้ ดังนี้ ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพของ ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙๗	๔๖.๒
หญิง	๑๑๓	๕๓.๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๘
๒๐-๓๐ ปี	๒๖	๑๒.๔
๓๑-๔๐ ปี	๓๓	๑๕.๗
๔๑-๕๐ ปี	๕๕	๒๖.๒
๕๑-๖๐ ปี	๕๙	๒๘.๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๙	๑๓.๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐๙	๕๑.๙
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗๐	๓๓.๓
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๘	๓.๘
ปริญญาตรี	๒๒	๑๐.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๕
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๔	๑.๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๒.๙
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๙.๕
รับจ้าง	๔๘	๒๒.๙
นักเรียน นักศึกษา	๑๔	๖.๗
เกษตรกร	๑๑๓	๕๓.๘
อื่นๆ	๕	๒.๓
รวม	๒๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๓.๘ จำแนกตามอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๑ รองลงมาคืออายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๒๖.๒ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๑๕.๗ อายุมากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๘ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๘ และอายุน้อยกว่า ๒๐ ปี น้อยที่สุด ร้อยละ ๓.๘ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๕๑.๙ รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๓๓.๓ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๑ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า น้อยที่สุด ร้อยละ ๓.๘ โดยจำแนกตามการประกอบอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๕๓.๘ รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๒๒.๙ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๙.๕ อาชีพนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ ๖.๗ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๒.๙ อื่นๆ ร้อยละ ๒.๓ รับราชการ น้อยที่สุด ๑.๙

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ.๒๕๖๒

การประเมินการพัฒนาในภาพรวมของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า การประเมินการมีส่วนร่วมในการพัฒนาในภาพรวมของเทศบาลตำบลชะรัด มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๘ ผลการประเมินการพัฒนาด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชะรัดอยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านต่างๆ ในภาพรวมของเทศบาลตำบลชะรัด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ	๓.๕๑	มาก
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบล่วงหน้า	๓.๔๙	ปานกลาง
๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ	๓.๔๒	ปานกลาง
๔. การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้ประชาชนทราบ	๓.๓๔	ปานกลาง
๕. ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ	๓.๒๗	ปานกลาง
๖. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๓.๓๔	ปานกลาง
๗. ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๓.๕๒	มาก
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ	๓.๕๐	มาก
การประเมินการพัฒนาภาพรวมด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชะรัด	๓.๓๔	ปานกลาง

จากตารางที่ ๕ จำนวนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาในภาพรวมพบว่า ผลการดำเนินโครงการนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น มากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๓.๕๒ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ ค่าเฉลี่ย ๓.๕๑ ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ ค่าเฉลี่ย ๓.๕๐ การประชาสัมพันธ์โครงการให้ประชาชนทราบล่วงหน้า ค่าเฉลี่ย ๓.๔๙ การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ ค่าเฉลี่ย ๓.๔๒ การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการให้ประชาชนทราบ และ การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ค่าเฉลี่ย ๓.๓๔ ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ น้อยที่สุด ๓.๒๗ การประเมินการพัฒนาภาพรวมด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลชะรัด ค่าเฉลี่ย ๓.๓๔

ส่วนที่ ๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า ความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีค่าเฉลี่ย ๒.๙๕ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๖ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. พัฒนาคโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่การติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ การก่อสร้าง/ปรับปรุงถนนการขุดลอกคูระบายน้ำ/เหมืองน้ำ น้ำประปาสำหรับอุปโภค	๒.๙๕	ปานกลาง
รวม	๒.๙๕	ปานกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมให้มีคุณภาพ

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า ความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต มีค่าเฉลี่ย ๓.๖๒ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๗ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ส่งเสริมอาชีพ การแปรรูปผลิตภัณฑ์และการตลาด	๓.๔๓	ปานกลาง
๒. ส่งเสริมสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์	๓.๖๙	มาก
๓. ส่งเสริมงานด้านสาธารณสุข	๓.๗๐	มาก
๔. ส่งเสริมและสนับสนุนงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและการรักษาความสงบเรียบร้อย	๓.๖๓	มาก
รวม	๓.๖๒	มาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๔ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า ความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น มีค่าเฉลี่ย ๓.๘๕ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๘ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาทางการศึกษา การกีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ส่งเสริมสนับสนุนทางการศึกษา	๓.๖๓	มาก
๒. ส่งเสริมสนับสนุนกีฬาและนันทนาการ	๔.๑๖	มาก
๓. ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓.๗๔	มาก
รวม	๓.๘๕	มาก

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พานิชยกรรม และการท่องเที่ยว

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พานิชยกรรมและการท่องเที่ยวของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๔ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า ความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พานิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๔ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๙ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พานิชยกรรม และการท่องเที่ยว

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๓.๔๓	ปานกลาง
๒. ส่งเสริมงานด้านพานิชยกรรม	๓.๔๖	ปานกลาง
๓. พัฒนาศักยภาพด้านการท่องเที่ยว	๓.๔๓	ปานกลาง
รวม	๓.๔๔	ปานกลาง

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารองค์กร

การประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารองค์กรของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า ความพึงพอใจการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารองค์กร มีค่าเฉลี่ย ๓.๕๘ อยู่ในระดับพอใจมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑๐ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารองค์กร

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. พัฒนาความรู้ความสามารถ และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากร	๓.๗๗	มาก
๒. จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นและทันสมัยในการปฏิบัติงาน	๓.๔๗	ปานกลาง
๓. บริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	๓.๔๙	ปานกลาง
รวม	๓.๕๘	มาก

๒. การประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด

ส่วนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การประเมินความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง โดยวิธีแจกแบบสอบถาม จำนวน ๒๑๐ คน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑๑ แสดงระดับความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๙๗	๔๖.๒
หญิง	๑๑๓	๕๓.๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๘	๓.๘
๒๐-๓๐ ปี	๒๖	๑๒.๔
๓๑-๔๐ ปี	๓๓	๑๕.๗
๔๑-๕๐ ปี	๕๕	๒๖.๒

สถานภาพส่วนบุคคล		
๕๑-๖๐ ปี	๕๙	๒๘.๑
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๙	๑๓.๘
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
การศึกษา		
ประถมศึกษา	๑๐๙	๕๑.๙
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๗๐	๓๓.๓
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๘	๓.๘
ปริญญาตรี	๒๒	๑๐.๕
สูงกว่าปริญญาตรี	๑	๐.๕
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๑๐	๑๐๐.๐๐
อาชีพหลัก		
รับราชการ	๕	๑.๙
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๖	๒.๙
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๐	๙.๕
รับจ้าง	๔๘	๒๒.๙
นักเรียน นักศึกษา	๑๔	๖.๗
เกษตรกร	๑๑๓	๕๓.๘
อื่นๆ	๕	๒.๓
รวม	๒๑๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑๑ จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ ๕๓.๘ จำแนกตามอายุผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี มากที่สุด ร้อยละ ๒๘.๑ รองลงมาคืออายุ ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๒๖.๒ อายุ ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๑๕.๗ อายุมากกว่า ๖๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๘ อายุ ๒๐-๓๐ ปี ร้อยละ ๑๓.๘ และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปีน้อยที่สุด ร้อยละ ๓.๘ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๕๑.๙ รองลงมาจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า ร้อยละ ๓๓.๓ ระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๑๑ ระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่า น้อยสุด ร้อยละ ๓.๘ โดยจำแนกตามการประกอบอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร ร้อยละ ๕๓.๘ รองลงมาประกอบอาชีพรับจ้าง ร้อยละ ๒๒.๙ อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๙.๕ อาชีพนักเรียนนักศึกษา ร้อยละ ๖.๗ เอกชน/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๒.๙ อื่นๆ ร้อยละ ๒.๓ รับราชการ น้อยที่สุด ๑.๙

ส่วนที่ ๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด

อำเภอองครักษ์ จังหวัดพิจิตร

การประเมินการพัฒนาด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชะรัด ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรในพื้นที่ตำบลชะรัดทั้ง ๙ หมู่บ้าน จำนวน ๒๑๐ ตัวอย่าง ผลปรากฏว่า การประเมินการมีส่วนร่วมในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด มีค่าเฉลี่ย ๓.๓๓ ผลการประเมินการพัฒนาด้านต่างๆของเทศบาลตำบลชะรัดอยู่ในระดับพอใจปานกลาง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ ๑๒ แสดงความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด

ประเด็น	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑. คุณภาพถนนที่เทศบาลตำบลชะรัดดำเนินการก่อสร้าง	๓.๔๘	ปานกลาง
๒. การดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซมปรับปรุงถนนของเทศบาลตำบลชะรัด	๓.๔๒	ปานกลาง
๓. ถนนมีไฟฟ้าและแสงสว่างเพียงพอเพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย	๓.๒๗	ปานกลาง
๔. ความสว่างของไฟฟ้าบริเวณที่ชุมชนหรือที่สาธารณะ	๓.๓๖	ปานกลาง
๕. การดูแลบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลตำบลชะรัด	๓.๔๗	ปานกลาง
๖. การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค	๓.๓๗	ปานกลาง
๗. การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตร	๓.๒๑	ปานกลาง
๘. การดูแลบำรุงรักษาเหมืองน้ำ คู คลอง หนอง บึง เช่น ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน	๓.๒๓	ปานกลาง
๙. เครื่องหมายจราจรมีสภาพพร้อมใช้งานมองเห็นได้ชัดเจน	๓.๒๔	ปานกลาง
๑๐. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการติดตั้งกล้องวงจรปิดในชุมชน	๓.๒๑	ปานกลาง
การประเมินการพัฒนาภาพรวมด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด	๓.๓๓	ปานกลาง

จากตารางที่ ๑๒ จำนวนค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่าคุณภาพถนนที่เทศบาลตำบลชะรัดดำเนินการก่อสร้าง มากที่สุด ค่าเฉลี่ย ๓.๔๘ รองลงมา การดูแลบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะของเทศบาลตำบลชะรัด ค่าเฉลี่ย ๓.๔๗ การดูแลบำรุงรักษาซ่อมแซมปรับปรุงถนนของเทศบาลตำบลชะรัด ค่าเฉลี่ย ๓.๔๒ การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค ค่าเฉลี่ย ๓.๓๗ ความสว่างของไฟฟ้าบริเวณที่ชุมชนหรือที่สาธารณะ ค่าเฉลี่ย ๓.๓๖ ถนนมีไฟฟ้าและแสงสว่างเพียงพอเพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย ค่าเฉลี่ย ๓.๒๗ ๙. เครื่องหมายจราจรมีสภาพพร้อมใช้งานมองเห็นได้ชัดเจน ค่าเฉลี่ย ๓.๒๔ การดูแลบำรุงรักษาเหมืองน้ำ คู คลอง หนอง บึง เช่น ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน ค่าเฉลี่ย ๓.๒๓ การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรและประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการติดตั้งกล้องวงจรปิดในชุมชน น้อยสุด ค่าเฉลี่ย ๓.๒๑ การประเมินการพัฒนาภาพรวมด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาลตำบลชะรัด เฉลี่ย ๓.๓๓

ส่วนที่ ๗

**การสำรวจความพึงพอใจต่อผลการดำเนินโครงการ
ของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒**

เทศบาลตำบลชะรัดได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โดยดำเนินการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่เข้าร่วมโครงการต่างๆ เพื่อเป็นตัวแทนในการแสดงความคิดเห็นและความพึงพอใจที่มีผลต่อการดำเนินงานโครงการต่างๆ ของเทศบาลตำบลชะรัด

ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลชะรัดเป็นรายโครงการนั้น ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างประชากรที่เข้าร่วมโครงการ ประกอบด้วยโครงการดังนี้

๑. โครงการอบรมวิธีการดูแลรักษาพยาบาลหลังคลอดหลังหุ้มปลายอวัยวะเพศชาย (เข้าสู่นัด) ให้แก่เด็กและผู้ปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่ กองการศึกษา ได้จัดโครงการวันกตัญญู เชิดชูผู้สูงอายุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ วันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๒ เทศบาลตำบลชะรัด อำเภอองครักษ์ จังหวัดพิจิตร นั้น

๑.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย	ร้อยละ ๕๑.๕
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง	ร้อยละ ๑๐๐.๐

๑.๒ จำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการอบรมวิธีการดูแลรักษาพยาบาลหลังคลอดหลังหุ้มปลายอวัยวะเพศชาย (เข้าสู่นัด) ให้แก่เด็กและผู้ปกครอง พบว่า มีความพึงพอใจโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๗๓ โดยสามารถพิจารณาเป็นรายข้อจากการประเมิน ดังนี้

อันดับ ๑ คือ สถานที่ในการจัดฝึกอบรม	ค่าเฉลี่ย ๔.๗๓
อันดับ ๒ คือ สถานที่ในการจัดฝึกอบรม	ค่าเฉลี่ย ๔.๓๕
อันดับ ๓ คือ ความต้องการให้มีการจัดโครงการอีกในอนาคต	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๓
อันดับ ๔ คือ เนื้อหาสาระที่ได้จากการจัดอบรม	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๐
อันดับ ๕ คือ ประโยชน์ที่ได้รับในการจัดโครงการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๘
อันดับ ๖ คือ การประชาสัมพันธ์โครงการให้ทราบล่วงหน้า	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๓
อันดับ ๗ คือ ความเหมาะสมในการใช้ระยะเวลาในการจัดอบรม	ค่าเฉลี่ย ๓.๙๕

๒. โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ปีใหม่ - ต้อนรับปีใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

ตาม ประกาศเทศบาลตำบลชะรัด เรื่อง แบ่งหน้าที่รับผิดชอบโครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ปีใหม่ - ต้อนรับปีใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ฝ่ายประเมินผลการดำเนินโครงการฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการฯ สำรวจความคิดเห็นการจัดโครงการฯ สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและรายงานผู้บริหารทราบหลังเสร็จสิ้นโครงการฯ สำหรับการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวใช้แบบสอบถามผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑๐๐ คน สรุปผลความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ได้ดังนี้

๒.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง	ร้อยละ ๖๔.๐
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๓๖ - ๔๕ ปี	ร้อยละ ๓๙.๐
๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไป	ร้อยละ ๕๙.๐

๒.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ปีใหม่ - ต้อนรับปีใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์ปีใหม่ - ต้อนรับปีใหม่ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่า มีความพึงพอใจโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ โดยสามารถพิจารณาเป็นรายข้อจากการประเมิน ดังนี้

อันดับ ๑ คือ ความเหมาะสมในการจัดพิธีกรรมทางศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม	ค่าเฉลี่ย ๔.๓๔
อันดับ ๒ คือ กิจกรรมตามโครงการท่านเห็นว่ามีความมีประโยชน์ต่อชุมชน	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๕
อันดับ ๓ คือ หากเทศบาลจะกำหนดกิจกรรมเช่นนี้ทุกท่านเห็นว่าเหมาะสมเพียงใด	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑
อันดับ ๔ คือ สถานที่ในการจัดกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ๑.๗๔
อันดับ ๕ คือ การกำหนดวัน เวลา ในการจัดกิจกรรม	ค่าเฉลี่ย ๓.๗๑

๓.โครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตาม ประกาศเทศบาลตำบลชะรัด เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินงานโครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑ กำหนดให้ฝ่ายประเมินผลการดำเนินโครงการฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการฯ สำรวจความคิดเห็นการจัดโครงการฯ สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและรายงานผู้บริหารทราบหลังเสร็จสิ้นโครงการฯ สำหรับการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวใช้แบบสอบถามผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๒๐๐ คน สรุปผลความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ได้ดังนี้

๓.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง	ร้อยละ ๖๒.๕
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครอง	ร้อยละ ๔๙.๕

๓.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการวันเด็กแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่า มีความพึงพอใจโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๔ โดยสามารถพิจารณาเป็นรายข้อจากการประเมิน ดังนี้

อันดับ ๑ คือ ความต้องการให้มีการจัดโครงการอีกในอนาคต	ค่าเฉลี่ย ๔.๒๔
อันดับ ๒ คือ การประชาสัมพันธ์โครงการให้ทราบล่วงหน้าและสถานที่จัดโครงการมีความเหมาะสมสะดวก	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗
อันดับ ๓ คือ ของขวัญ ของรางวัล สำหรับเด็กที่เข้าร่วมกิจกรรมและประโยชน์ที่เด็กได้รับการดำเนินการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๒
อันดับ ๔ คือ การจัดกิจกรรมต่างๆ มีความหลากหลาย เหมาะสม เพียงพอ	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑
อันดับ ๕ คือ วัน เวลา ที่จัดโครงการมีความเหมาะสม	ค่าเฉลี่ย ๔.๑๐
อันดับ ๖ คือ อาหารและเครื่องดื่มที่ให้บริการ	ค่าเฉลี่ย ๔.๐๔

๓.๓ ข้อเสนอแนะ

๑. ควรพาเด็กไปทัศนศึกษา

๒. ของขวัญควรมากกว่านี้ พาเด็กเที่ยวต่างจังหวัดด้วย

๔.โครงการจัดงานประเพณีวันสารทเดือนสิบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตาม ประกาศเทศบาลตำบลชะรัด เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดงานประเพณีวันสารทเดือนสิบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ แรม ๑๕ ค่ำ เดือน ๑๐ ณ วัดควนขี้แรด อำเภอหงษา จังหวัดพัทลุง ลงวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๒ กำหนดให้ฝ่ายประเมินผลการดำเนินโครงการฯ ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการจัดโครงการฯ สำนวณความคิดเห็นการจัดโครงการฯ สรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและรายงานผู้บริหารทราบหลังเสร็จสิ้นโครงการฯ สำหรับการประเมินความพึงพอใจการดำเนินโครงการฯ ดังกล่าวใช้แบบสอบถามผู้ที่เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๖๐ คน สรุปผลความพึงพอใจต่อการดำเนินโครงการฯ ได้ดังนี้

๔.๑ การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชาย	ร้อยละ ๕๑.๐๐
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นช่วงอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี	ร้อยละ ๓๕.๕๐
๓. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่การศึกษาประถมศึกษา	ร้อยละ ๕๑.๐๐
๔. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพอาชีพหลัก นักเรียน นักศึกษา	ร้อยละ ๔๗.๕๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการจัดงานประเพณีวันสารทเดือนสิบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

จำนวนร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการจัดการแข่งขันกีฬา กรีฑา เด็ก เยาวชนและประชาชนตำบลชะรัด ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๒ พบว่า มีความพึงพอใจโครงการฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ โดยสามารถพิจารณาเป็นรายข้อจากการประเมิน ดังนี้

อันดับ ๑ คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๘
อันดับ ๒ คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๕
อันดับ ๓ คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๔๐
อันดับ ๔ คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๓๒
อันดับ ๕ คือ ค่าเฉลี่ย ๔.๑๗